



Prefacio

El Programa de Cuidado de Respaldo (BCP) es un importante servicio de trabajo/vida para la comunidad de la Universidad de Arizona (UA). Este programa se ofrece del 1 de julio de 2024 al 30 de junio de 2025 y provee a los estudiantes elegibles hasta 80 horas de cuidado para dependientes y familiares calificados a través de un proveedor contratado. Este cuidado no incluye atención médica especializada o a largo plazo. El dependiente o familiar calificado debe cumplir con los criterios establecidos en la [Publicación 501](#) del IRS.

Los servicios de cuidado deben ocurrir simultáneamente con los compromisos de clases del estudiante. El BCP provee cuidado cuando:

- Los dependientes y familiares calificados no pueden asistir a la escuela o arreglo de cuidado habitual.
- Hay una interrupción no prevista en la escuela o arreglo de cuidado habitual del dependiente o familiar calificado.

Proveedor

Bright Horizons es el proveedor actual del programa de cuidado de la UA. Todos los materiales del programa se basan en el acuerdo contractual entre la Universidad de Arizona y los proveedores contratados. En caso de discrepancia o conflicto, prevalecerá el contrato. Los participantes en el BCP eligen usar este servicio con el conocimiento de que están contratando de cuidado con Bright Horizons y no con la Universidad de Arizona. Bright Horizons es responsable de contratar y supervisar su red de cuidadores, proveedores y centros. Se sugiere a los participantes revisar los [estándares de la agencia de Bright Horizons](#)

Elegibilidad

Los estudiantes matriculados a tiempo parcial o completo pueden participar en el BCP. Los empleados elegibles que estén matriculados simultáneamente como estudiantes de la UA deben registrarse bajo su estatus principal como empleado de la universidad. Los estudiantes son responsables de notificar a Life & Work Connections si su estatus principal en la universidad cambia. Los estudiantes matriculados que no cumplan con las pautas del programa y los requisitos de registro pueden ser descalificados del BCP.

Los estudiantes pueden usar los servicios de BCP para dependientes y familiares calificados que cumplan con los criterios establecidos en la [Publicación 501](#) del IRS.

Verificaciones de cumplimiento

Los participantes están sujetos a verificaciones de cumplimiento y es posible que se les requiera documentación adicional de elegibilidad. Si se determina que no son elegibles, los estudiantes pueden ser responsables de reembolsar todo el dinero a la Universidad de Arizona. El incumplimiento de los requisitos anteriores puede resultar en la denegación de este beneficio para el empleado.

Uso y tarifas

Los estudiantes son elegibles para hasta ochenta (80) horas de cuidado por año del programa. Los participantes son responsables de seguir los procedimientos de copago descritos por [Bright Horizons](#). Los hogares con más de tres (3) niños y adultos necesitando cuidado pueden requerir cuidadores adicionales. Copagos y horas utilización adicionales pueden aplicar. Llame al (520) 621-2493 si tiene preguntas.

Localización	Número de dependientes	Copago del empleado	UA Paga	Tarifa total por hora
En el hogar	Uno a tres (1-3) niños o adultos en el hogar	\$6.00 por hora Por hasta 1 hora por día*	\$54.34 p/h Por hasta 10 horas por día*	\$60.34 por hora por uno a tres (1-3) niños o adultos en el hogar
En un centro	Uno a tres (1-3) niños	\$3.00 por hora un mínimo de 8 horas**	\$45.26 p/h un mínimo de 8 horas**	\$48.26 por hora por uno a tres (1-3) niños

* Mínimo de cuatro horas. 10 horas es el máximo que un cuidador puede trabajar en el hogar. Se proporcionará un cuidador diferente cuando se necesiten más de 10 horas.

**Se puede brindar atención por más de 8 horas hasta el número total de horas por día de funcionamiento que ofrece ese centro.

La cancelación del servicio debe completarse antes de las 5:00 p.m. hora local, dos días laborables antes del día de cuidado solicitado. Si la atención se cancela después de la fecha límite, se cargará el servicio al límite anual del empleado y se cobrará el copago correspondiente. Las cancelaciones tardías recurrentes que resulten en cargos por uso pueden resultar en la expulsión del BCP.

Cuidado fuera de la red

Cuidado fuera de la red está disponible solo si otra opción razonable de cuidado no está disponible. El cuidado fuera de la red debe ser autorizada previamente por Bright Horizons. A los participantes que utilizan la atención fuera de la red se les reembolsará \$100 por día, independientemente de las horas utilizadas.

Proceso de inscripción

Los participantes deben inscribirse en el BCP en cualquier momento entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025 y se les sugiere registrarse lo antes posible. La verificación y el procesamiento pueden demorar hasta 48 horas laborables después de que se complete el registro. Este proceso de verificación es necesario antes de poder programar los servicios de atención de respaldo. Comuníquese con el proveedor al 1-877-242-2737 si tiene preguntas.

- El proceso de inscripción debe completarse antes de que puedan solicitar servicios de cuidado.
- Los participantes deben inscribirse cada año del programa; la inscripción al programa no se transfiere.
- La inscripción en el BCP brinda acceso a los servicios, pero no puede garantizar la disponibilidad del cuidador.

Paso 1: Inscripción con UArizona	Complete el formulario de inscripción de UA. Una vez que se verifique la inscripción, se enviará un correo electrónico con instrucciones sobre cómo registrarse con el proveedor a través del correo electrónico de la universidad.
Paso 2: Registro con el proveedor	Complete el proceso de registración con Bright Horizons.

IMPORTANTE: Para evitar interrupciones o retrasos, la información del participante debe coincidir con la información del empleado que aparece en UAccess.

Información compartida

Los participantes reconocen que, como parte del proceso de registro de BCP, deberán proporcionar información adicional a Bright Horizons. Los participantes aceptan que la UA puede compartir la información de inscripción del programa con Bright Horizons según sea necesario para facilitar el acceso al programa. Asimismo, los participantes aceptan que Bright Horizons puede proporcionar información a la UA según sea necesario.

Solicitud de servicios de cuidado

Todas las solicitudes de cuidado se envían directamente a Bright Horizons y se pueden realizar con hasta 30 días de anticipación. Los participantes deben seguir los procedimientos de solicitud de cuidado de Bright Horizons.

Los estudiantes son responsables de comprender los días exentos de servicio.

Como el programa BPC es para obligaciones relacionadas con el itinerario de clases, el programa no está disponible durante las noches, los fines de semana, las [vacaciones universitarias](#) y el cierre de invierno, a menos que el estudiante tenga una obligación relacionada con sus clases en ese horario. En estos casos, el estudiante deberá solicitar una excepción al menos con 10 días laborables de anticipación a la oficina de Life & Work Connections vía correo electrónico (lifework@arizona.edu).

Ambiente del programa

La Universidad de Arizona está comprometida a promover una atmósfera de compromiso positivo y respeto mutuo. Se espera que todas las partes (y sus representantes) afiliadas al programa se comporten de manera profesional y respetuosa.

Se solicita a los participantes que utilicen el servicio de cuidado infantil en un centro que se familiaricen y cumplan con las políticas y los procedimientos específicos del centro. Además, se espera que los participantes brinden y mantengan un ambiente seguro y saludable para el cuidado en el hogar.

Cuidado de dependientes y responsabilidad fiscal

El cuidado de los niños puede ser un gasto grande para muchos estudiantes. Además, los fondos subsidiados que se aplican al cuidado de niños pueden considerarse ingresos de "becas" y pueden estar sujetos a impuestos. Esta información no pretende servir como asesoramiento fiscal. Consulte a su asesor fiscal profesional para identificar las implicaciones fiscales totales del uso del programa y para determinar su elegibilidad para cualquier posible crédito fiscal relacionado con el cuidado de niños.

Contactos

Para agilizar el servicio, dirija sus preguntas a:

Life & Work Connections	Inscripción con UA, días de no servicio	(520) 621-2493	www.lifework.arizona.edu
Bright Horizons	Registro con el proveedor, solicitudes de cuidado	1 (877) 242-2737	https://clients.brighthorizons.com/arizona